

Sensibilizando, fomentando e integrando los ODS a través de la gestión de las buenas prácticas en la BUZ

Elena Escar, Ana Marco, Cristina Seguí ([Biblioteca de la Universidad de Zaragoza](#))

Esta experiencia muestra cómo el sistema de gestión de buenas prácticas (BBPP) de la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza (BUZ), iniciado en 2016, ha servido de plataforma para articular acciones encaminadas a favorecer el logro de los ODS y promover su difusión.

El sistema forma parte de la estrategia de la biblioteca, en concreto es el resultado del objetivo *Estimular las buenas prácticas como elemento clave de la innovación y la mejora continua de las actividades y servicios de la BUZ* ([PE 2020 4.1](#)). Está consolidado, ha completado un ciclo estratégico (2017-2019) y ha logrado que la cultura de la innovación (bajo el lema *Tu innovas... pero aún no lo sabes*) vaya calando poco a poco en el quehacer de las diferentes bibliotecas y servicios. El sistema cuenta un procedimiento (resultados esperados > implantación > beneficios logrados) y unas herramientas comunes (la ficha de BBPP); un espacio de trabajo en la intranet y un plan de comunicación: externo a través del espacio [Conócenos > Buenas prácticas](#) de la web y de la participación en eventos como [las Jornadas de Buenas Prácticas en Atención a Espacios y Usuarios del G9](#); e interno, con los encuentros bienales de todas las bibliotecas y servicios BUZ para compartir las BBPP.

Pero el valor más importante son las personas, articuladas a través de la red de BBPP (las 19 'antenas' de la innovación). La red, desplegada por todos los centros, actúa como catalizador y difusor de las ideas que surgen en sus respectivos centros, lo que asegura que las iniciativas se conozcan, compartan, repliquen, enriquezcan, convirtiendo así a la BUZ en un particular laboratorio de ideas acerca de cualquier asunto sobre el que interese trabajar, ya sea la atención a espacios y usuarios, las lecciones aprendidas de la covid-19... o los ODS.

El año 2019 supone un punto de inflexión. Tras la adhesión de la Universidad de Zaragoza (UZ) a la Agenda 2030 y la posterior creación de la [red MOTivaD@S](#), la BUZ pone el foco en los ODS, aprovechando en paralelo las sinergias del entorno profesional, tanto en el ámbito internacional ([IFLA](#)), nacional ([REBIUN](#)) como en el local (Grupo de trabajo para diseñar actividades sobre [ODS16.10](#) con Bibliotecas Públicas de Zaragoza, Biblioteca de Aragón, Diputación Provincial y Ayuntamiento de Zaragoza).

La intersección entre las BBPP y ODS comenzó este mismo año, primero de forma reactiva, vinculando las experiencias realizadas en los centros con el/los ODS a los que contribuyen, y dándoles visibilidad a través de la sección dedicada a las BBPP en la web de la biblioteca <https://biblioteca.unizar.es/conocenos/buenas-practicas-en-la-buz>.

Se crean espacios específicos dedicados a los ODS en la web, tanto en la pública ([Conócenos > La BUZ y los ODS](#)) como en la [intranet](#), con información, recopilación documental y materiales formativos sobre los ODS.

Buenas prácticas en la BUZ

La BUZ considera las **buenas prácticas** un elemento clave de la innovación y la mejora continua de las actividades y servicios. Desde el año 2016 se viene trabajando de forma sistemática en esta línea, a través de diversas acciones estratégicas que parten de la base de que potenciar la innovación mediante la gestión de su personal es un factor clave de éxito. La BUZ cuenta con una **Red de buenas prácticas**, formada actualmente por 19 personas de las distintas bibliotecas y servicios, que se reúne periódicamente para poner en común las experiencias. Además, algunas de las buenas prácticas relacionadas con los espacios y los usuarios se han difundido en las dos ediciones de las **Jornadas de Buenas Prácticas en atención a espacios y usuarios** que organiza el **Grupo G9** de Universidades: Jarandilla de la Vera (Cáceres) en 2016, Jaca (Huesca) en 2017 y Almagro (Ciudad Real) en 2019. Las buenas prácticas desarrolladas, implementadas y difundidas (interna y/o externamente) por los equipos de trabajo de las distintas bibliotecas desde 2016 a 2019 son las siguientes:

- Bibliotecas
- Ubicación
- Horario y calendario
- Directorio de personal
- Colecciones
- Gestión y Organización
- Normativa
- Formación del personal
- Buenas prácticas
- Carta de Servicios
- Alianzas

Libros solidarios = bics que cambian vidas
 Descargar póster
 Noticia en blog Tirabuzón

Comunicación y marketing Alianzas

Además del mostrador Campus Teruel
 Descargar presentación
 Comunicación y marketing Espacios y equipamiento

Optimización / realización de los espacios de la sala de lectura Campus Teruel
 Descargar presentación
 Espacios y equipamiento

Encuentro para el intercambio de libros FCHE
 Descargar póster
 Comunicación y marketing

La BUZ y los ODS BUZ
 Descargar presentación
 Espacios y equipamiento

Gestión preventiva de instalaciones y equipamientos de la Biblioteca Hypatia de Alejandría
 Descargar presentación
 Espacios y equipamiento

Desde finales de 2019 y durante todo el año 2020, la sensibilización y la [formación](#) del personal bibliotecario sobre la Agenda 2030 se convierte en objetivo prioritario, entendiéndose que debe ser paso previo al trabajo de difundir y fomentar los ODS en el marco de nuestra actividad. Entre los diferentes cursos realizados destaca uno específico para el personal BUZ, *Agenda 2030 y los ODS en los servicios bibliotecarios* impartido por Alicia Sellés (presidenta de FESABID) en febrero de 2020, con participación de personal de todas las bibliotecas y germen del futuro equipo de trabajo ODS_BUZ.

En paralelo a las BBPP, la BUZ colabora en varias [campañas de sensibilización](#) lideradas por la [Oficina Verde](#) vinculadas a los ODS 12 Y 13.



Como vemos, la BUZ viene realizando desde siempre acciones que contribuyen a la consecución de los ODS. Un primer paso ha sido visibilizarlas y vincularlas a la Agenda 2030.

Objetivo	ACCESO Y OPORTUNIDADES PARA TODOS Cómo contribuyen las bibliotecas a la Agenda 2030 de las Naciones Unidas (IFLA)	Títulos buenas prácticas BUZ Los primeros en implementarse fueron Conócenos = Buenas prácticas . Los pósters de las fotos de Conócenos se aplicaron tras las jornadas de Alianzas.
1 DE LA POBREZA PONER FIN A LA POBREZA EN TODAS SUS FORMAS EN TODO EL MUNDO	Las bibliotecas, al proporcionar acceso a la información y habilidades, ofrecen oportunidades a las personas para mejorar su vida y contribuir a la transformación de sus países por parte de los gobiernos, las comunidades y otras instituciones destinadas a reducir la pobreza y elevar el nivel de vida de las personas en todo el mundo.	Libros solidarios = bics que cambian vidas [2019]
2 HAMBRE CERO PONER FIN AL HAMBRE, LOGRAR LA SEGURIDAD ALIMENTARIA Y LA SEGURIDAD DE LA NUTRICIÓN Y PROMOVER LA AGRICULTURA SOSTENIBLE	Las bibliotecas, incluyendo las bibliotecas agrícolas especializadas y los servicios de extensión, proporcionan acceso a la investigación e información sobre cultivos, información de mercado y métodos agrícolas que contribuyen a una agricultura productiva y resiliente.	Biblioteca de semillas de la EPS [2017]
3 SALUD Y BIENESTAR GARANTIZAR UNA VIDA SANA Y PROMOVER EL BIENESTAR PARA TODOS EN TODAS LAS EDADES	Las bibliotecas médicas, de hospitales y otras bibliotecas son proveedores esenciales de acceso a la investigación médica que ayuda a mejorar los resultados en materia de salud pública. El acceso público a la información sobre salud en todas las bibliotecas ayuda a la gente a estar mejor informada sobre su salud y a mantenerse saludable.	Desmontando tópicos: factores de ruido en la biblioteca [2016] Pelotas contra el ruido [2017] ¡Encuentra tu zona! Áreas de silencio en biblioteca Hypatia [2018]

Extracto documento intranet Buenas prácticas y ODS

https://biblioteca.unizar.es/sites/biblioteca.unizar.es/files/users/Intra_Kalitate.81/Otros_documentos/ods_y_bbpp_buz.pdf

El siguiente debe pasar por la proactividad, incorporando un nuevo enfoque que identifique las áreas prioritarias de actuación, planificando y marcando objetivos, estableciendo indicadores específicos y midiendo los resultados. A partir de 2021, el nuevo [Plan estratégico de la BUZ 2021-2024](#) contempla la vinculación sistemática de cada acción estratégica con los ODS que correspondan. También la Carta de Servicios se va a actualizar bajo el prisma de los ODS.

Con este nuevo enfoque, sobre la base del actual sistema de gestión de las BBPP, y con el trabajo coordinado del futuro grupo de trabajo ODS_BUZ y de la red de 'antenas' de innovación, la BUZ inicia esta nueva etapa.

En la medida en que esta experiencia se basa en la aplicación de una forma de gestión de la actividad -en este caso buenas prácticas que ayudan a la sensibilización, promoción e integración de los ODS-, se considera perfectamente extrapolable a otras áreas o ámbitos de actuación universitarios.



Muestra de algunas de las experiencias desarrolladas en los últimos años (2017-2019) en la BUZ vinculadas, por ejemplo, a [ODS1](#), [ODS3](#), [ODS4](#), [ODS12](#), [ODS16](#)

[Libros solidarios=bicis que cambian vidas](#) Biblioteca de Humanidades María Moliner



[Pelotas contra el ruido y Cojines sostenibles](#) Biblioteca de la Facultad de Ciencias



[Tira aquí tu basura](#) Biblioteca de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo



[Promoción del acceso al libro electrónico](#) Biblioteca de la Facultad de Derecho

Se inicia una campaña de difusión de libro-e en la BUZ:



[Tu bibliografía básica a dos pasos](#) Biblioteca de la Facultad de Economía y Empresa



[La biblioteca apoya los ODS: la colección de educación](#) Biblioteca de la Facultad de Educación



[Cúdate. Cúidalo.](#) Campaña de promoción de la salud y protección del medio ambiente_Biblioteca Facultad de Veterinaria



[Encuentra tu zona](#) Biblioteca Hypatia de Alejandría



[Marcapáginas... y mucho más](#) Biblioteca General Universitaria



[Biblioteca de Semillas](#) Biblioteca Escuela Politécnica Superior. Campus de Huesca



[Encuentro para el intercambio de libros](#) Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación. Campus de Huesca



[Nueva ubicación y señalización de la BRB](#) Biblioteca de la Facultad de Empresa y Gestión Pública. Campus de Huesca



[Además del mostrador](#) Biblioteca Campus de Teruel

